

## **[Nouveauté] Akanea TMS Freight Forwarding lance IT FREIGHT, son portail web de services et de traçabilité pour les transitaires et leurs clients**

*Limonest, le 16 mars 2023*

**AKANEA TMS Freight Forwarding, logiciel dédié à la gestion des opérations de transport à l'international, lance IT FREIGHT, un portail de services et de traçabilité dédié aux commissionnaires de transport à l'international mais aussi à leurs clients et partenaires.**

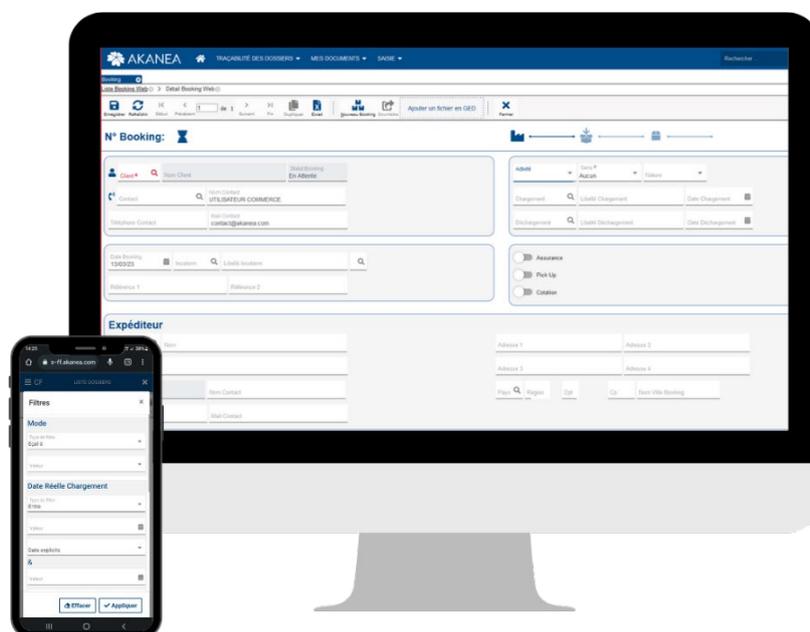
Pandémie de la Covid-19, blank sailings, tensions sur les taux de fret maritimes, congestions portuaires... Ces dernières années se sont apparentées à de véritables montagnes russes pour le secteur du transport international. Dans un contexte conjoncturel encore tendu, les enjeux de traçabilité et de satisfaction clients pour les transitaires et commissionnaires de transport à l'international sont plus que jamais primordiaux.

Face à ce constat, Akanea TMS Freight Forwarding lance un tout nouveau portail web de services pour les commissionnaires de transport à l'international et leurs clients.

### **IT Freight, un portail full web alliant traçabilité des opérations, proactivité et satisfaction client**

Nativement interfacé avec la solution Akanea TMS Freight Forwarding, le portail IT FREIGHT propose une large palette de fonctionnalités et services autant pour les commissionnaires de transport à l'international que leurs clients ou leurs partenaires (agents/transporteurs...). IT FREIGHT propose ainsi trois principales briques fonctionnelles, chacune permettant l'alimentation automatique du dossier d'exploitation.

- **La brique traçabilité** permet aux clients des commissionnaires de transport d'avoir une vision globale de l'ensemble des dossiers en cours ainsi que leur statut. Filtrage selon les modes de transport, exports excel ... de nombreuses combinaisons sont possibles.
- **La brique documentation**, quant à elle permet la consultation et le dépôt de documents via une GED (Gestion Electronique des Documents) en plus de la mise à disposition de factures dématérialisées pour les clients.
- Enfin, **la brique Saisie** regroupe deux fonctionnalités majeures que sont :
  - o Le **Booking**, qui permet aux clients « chargeurs » de faire une demande en direct à leur transitaire pour la prise en charge du transport de leurs marchandises et suivre ensuite l'évolution de la demande (en attente, validée,...).
  - o La **E-Commande** (order management), qui permet aux chargeurs de demander la prise en charge et la gestion globale (de bout en bout) du transport de ses marchandises au commissionnaire.



Légende : Le portail IT FREIGHT est accessible sur mobile et ordinateur

En plus de ces briques fonctionnelles existantes, de nouvelles fonctionnalités sont d'ores et déjà prévues sur les mois prochains afin de compléter ce portail, et d'en faire un outil indispensable aux professionnels du transport.

« *Le secteur du transport international évoluant sans cesse, il est primordial d'anticiper les besoins et enjeux de nos clients. Nous sommes en train de travailler sur de nouvelles briques fonctionnelles qui viendront compléter IT FREIGHT afin de proposer à nos clients un outil qui saura répondre à toutes leurs attentes.* » explique Dominique BADIOU, Chef de produit Akanea TMS Freight Forwarding.

**Le portail IT FREIGHT est déjà disponible et sera visible lors du salon SITL sur le stand F67 d'AKANEA.**

---

## **A propos d'AKANEA**

Editeur de logiciel métiers depuis plus de 30 ans, AKANEA conçoit et déploie des solutions logicielles de gestion à destination des professionnels de la Supply chain et de l'Agroalimentaire.

Avec plus de 1 200 clients et 20 000 utilisateurs finaux, AKANEA se distingue par la richesse fonctionnelle de ses solutions, sa maîtrise technologique, l'innovation de ses solutions et sa capacité à équiper aussi bien la très petite entreprise que des grands groupes internationaux.

AKANEA compte plus de 250 collaborateurs répartis sur 4 sites principaux en France (, Lyon, Toulouse, Marseille, Lorient) et sur plusieurs antennes technico-commerciales en régions.



AKANEA est également présent internationalement à travers un réseau de distributeurs. AKANEA accompagne ses clients dans leurs besoins de gestion au quotidien et dans leur évolution.

**Contact presse :**

Cyrielle FAURIE – Cheffe de marché Douane & Transport International – AKANEA

E-mail : [cyrielle.faurie@akanea.com](mailto:cyrielle.faurie@akanea.com)