



## **AKANEA lance une offre logicielle dédiée aux TPE du secteur de la douane, My First Customs Solution**

---

Limonest, le 13 mars 2023

**AKANEA, société éditrice de logiciels pour les métiers de la supply chain, lance *My First Customs Solution*, une offre spécifiquement dédiée aux TPE du secteur de la douane. Cette offre a pour but de simplifier la gestion des procédures douanières en facilitant l'accès à Akanea DOUANE.**

En 2019, l'INSEE indiquait qu'environ 6 entreprises sur 10 étaient encore actives 5 ans après leur création. Bien que ces chiffres puissent sembler encourageants, il est pourtant à noter que dans les 60% d'entreprises actives, 21% éprouvent des difficultés financières. Inflation, hausse des prix de l'énergie... Autant de facteurs extérieurs qui fragilisent les jeunes entreprises, tous secteurs confondus. En tant qu'éditeur de logiciels, AKANEA a à cœur d'accompagner les entreprises dans leur croissance ; et pour cette raison décide de lancer une offre FIRST pour son logiciel Akanea DOUANE.

### **Une offre packagée qui s'adapte au budget des petites structures**

A l'instar de son homologue sur le Freight Forwarding, l'offre FIRST dédiée à Akanea DOUANE, ***My First Customs Solution***, a elle aussi pour but d'accompagner et de soutenir les TPE dans leur croissance. 100% SaaS et flexible, cette offre s'adapte idéalement aux petites structures en quête d'un logiciel de gestion de formalités douanières sécurisé, fiable et performant.

*« Il était primordial pour Akanea DOUANE de proposer une offre qui faciliterait l'accès à notre solution pour les TPE du secteur. Avec l'offre FIRST, nous mettons à disposition des jeunes et petites structures un outil sécurisé, fiable et performant leur permettant une gestion et une dématérialisation facile de l'ensemble des formalités douanières »*, explique Karim MEDJGAL, Chef de produit Akanea DOUANE.

### **Des fonctionnalités essentielles et une prise en main rapide**

Destinée aux opérateurs ayant un nombre restreint de déclarations, ***My First Customs Solution*** se concentre spécifiquement sur les procédures douanières DELTA IE et GAMMA. Facilement interfaçable avec My First Forwarding Solution, dédiée aux TPE du Transport International, l'offre FIRST d'Akanea DOUANE permet ainsi la gestion et la maîtrise complète de la chaîne de transport des marchandises pour les opérateurs en douane mais aussi pour les commissionnaires de transport à l'international.

L'agilité, la rapidité et la fiabilité étant des caractéristiques recherchées par un grand nombre de TPE ; un des principaux avantages de cette nouvelle offre réside dans la mise en service rapide et autonome de la solution Akanea DOUANE. Les frais de services et l'accès au support sont inclus et la prise en main de l'outil est facilitée grâce à des tutoriels vidéos accessibles gratuitement et à tout moment pour les utilisateurs.

L'offre First d'Akanea DOUANE vient ainsi étoffer le catalogue des solutions AKANEA dédiées aux TPE en création ou en croissance.

### **A propos d'AKANEA**

---



Editeur de logiciel métiers depuis plus de 30 ans, AKANEA conçoit et déploie des solutions logicielles de gestion à destination des professionnels de la Supply chain et de l'Agroalimentaire.

Avec plus de 1 200 clients et 20 000 utilisateurs finaux, AKANEA se distingue par la richesse fonctionnelle de ses solutions, sa maîtrise technologique, l'innovation de ses solutions et sa capacité à équiper aussi bien la très petite entreprise que des grands groupes internationaux.

AKANEA compte plus de 250 collaborateurs répartis sur 4 sites principaux en France (, Lyon, Toulouse, Marseille, Lorient) et sur plusieurs antennes technico-commerciales en régions. AKANEA est également présent internationalement à travers un réseau de distributeurs. AKANEA accompagne ses clients dans leurs besoins de gestion au quotidien et dans leur évolution.

**Contact presse :**

Cyrielle FAURIE – [cyrielle.faurie@akanea.com](mailto:cyrielle.faurie@akanea.com)

Tél : +33(0)9 72 72 23 62

Mail : [presse.supplychain@akanea.com](mailto:presse.supplychain@akanea.com)