

Media Alert

La satisfaction client progresse encore cette année

Limonest, le 22 mai 2023

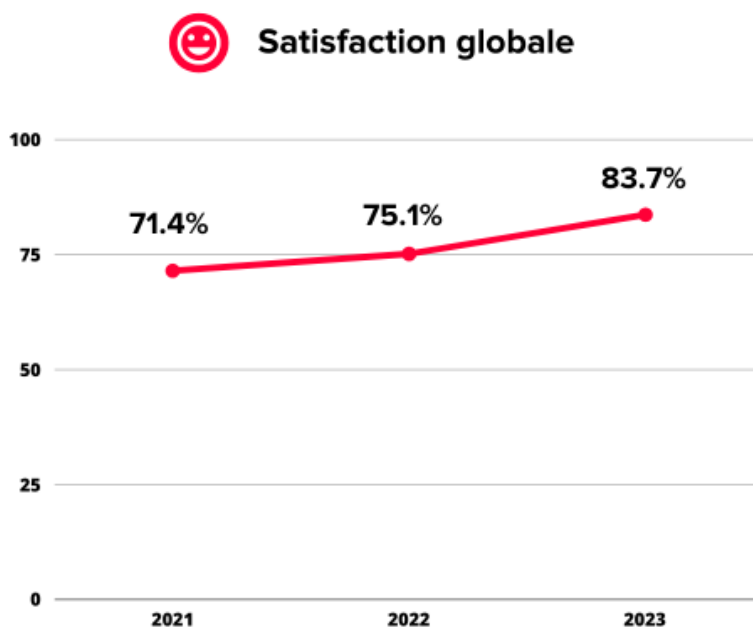
Voilà 3 ans que nous mesurons la satisfaction de nos clients par le biais d'une enquête indépendante réalisée par la société AVISO. Nous sommes fiers de vous annoncer que près de 84% de nos clients sont satisfaits, un chiffre en progression de 13% depuis 2021.

Réactivité, fiabilité, efficacité, simplicité : 4 mots pour caractériser AKANEA

Depuis la mise en place de l'enquête, nous avons interrogé plus de 1000 personnes. La grande majorité cite en premier lieu les notions de réactivité, fiabilité, efficacité et simplicité pour décrire les produits et services AKANEA. Une reconnaissance et un gage de confiance qui confortent nos équipes dans leurs efforts pour améliorer depuis 3 ans ce taux de satisfaction.

Le support AKANEA plébiscité

Avec 85% de satisfaction, la qualité du support est mise en avant par nos clients qui apprécient particulièrement la facilité à le joindre, l'accueil des interlocuteurs, la qualité des réponses apportées et le délai de prise en charge des demandes.



La satisfaction client : une valeur fondamentale chez AKANEA.

A partir des retours faits par notre panel client, nos équipes identifient les axes d'amélioration pour mettre en place un plan d'action concret afin de garantir la satisfaction de nos clients.

3 valeurs nous guident au quotidien : la volonté de progresser, la qualité de la relation et **la satisfaction clients**. Nous sommes en quête de progression permanente pour mieux vous servir. C'est donc dans un esprit d'amélioration continue, et d'accompagnement que les enquêtes clients sont réalisées, elles guident en particulier nos axes d'innovation pour le futur.

AKANEA tient à remercier l'ensemble des clients qui ont répondu à nos questions, et qui contribuent à la définition d'un plan d'action visant à améliorer nos solutions et nos processus. C'est grâce à cette collaboration que nous pouvons fournir chaque jour des solutions plus performantes, en phase avec vos besoins.

Contact presse AKANEA

Jean-Baptiste CASSAGNES – Directeur Général

jb.cassagnes@akanea.com

A propos d'AKANEA :

Editeur de logiciels métiers depuis plus de 30 ans, AKANEA conçoit et déploie des solutions logicielles de gestion à destination des professionnels de la Supply chain et de l'Agroalimentaire.

Avec plus de 1 200 clients et 20 000 utilisateurs finaux, AKANEA se distingue par la richesse fonctionnelle de ses solutions, sa maîtrise technologique, l'innovation de ses solutions et sa capacité à équiper aussi bien la très petite entreprise que des grands groupes internationaux.

AKANEA compte plus de 250 collaborateurs répartis sur 4 sites principaux en France. AKANEA est également présent internationalement à travers un réseau de distributeurs. AKANEA accompagne ses clients dans leurs besoins de gestion au quotidien et dans leur évolution.