

Communiqué de presse

54 % des opérations de supply chain et de logistique donnent la priorité à l'automatisation pour pallier la pénurie de main-d'œuvre

L'optimisation des itinéraires de livraison et le suivi des expéditions en temps réel sont les technologies les plus choisies pour améliorer la productivité.

PARIS, le 18 juin 2024 -- [Descartes Systems Group](#), leader mondial des solutions logicielles pour les acteurs de la logistique, publie les résultats d'une nouvelle étude intitulée « [Que font les entreprises pour atténuer la pénurie de main d'œuvre dans la supply chain et la logistique ?](#) ». L'objectif : éclairer les stratégies mises en place par les acteurs de la supply chain et de la logistique pour améliorer la productivité des travailleurs, attirer et retenir les employés et trouver d'autres sources de main-d'œuvre pour atténuer les défis de la main-d'œuvre actuels et à venir.

Réalisée auprès de responsables supply chain et logistique basés en Europe, au Canada et aux États-Unis, l'étude montre que **54 %** d'entre eux se concentrent sur l'**automatisation des tâches répétitives** et sans valeur ajoutée à l'aide de la technologie afin d'améliorer la productivité de leurs équipes pour faire face aux pénuries notables de main-d'œuvre. Un chiffre qui met en lumière les nombreuses opérations de la chaîne logistique routinières, non intégrées et nécessitant une intervention manuelle. Pour contribuer à réaliser des gains de productivité pour les collaborateurs, les technologies les plus choisies par les interrogés sont l'**optimisation des itinéraires de livraison** (54 %) et les **applications mobiles pour les chauffeurs** (45 %). Pour les travailleurs les plus qualifiés, le premier choix technologique évoqué est le **suivi des expéditions en temps réel** (53 %).

Outre les investissements technologiques destinés à lutter contre la pénurie de main-d'œuvre, l'étude indique que les entreprises adaptent également leurs stratégies et tactiques de **recrutement et de fidélisation**. Selon l'étude, les embauches d'ouvriers, magasiniers ou chauffeurs, et de travailleurs qualifiés (planificateurs, gestionnaires et ou analystes) ont été les plus réévaluées (**54 %**) pour répondre aux défis de disponibilité de la main-d'œuvre. Les résultats de l'étude révèlent également que la **flexibilité du temps de travail** (35 %) et l'adoption des **dernières technologies** (34 %) sont les principales stratégies pour attirer les talents, tandis que la formation (35 %) et l'augmentation des salaires (34 %) sont celles pour mieux les fidéliser.

« Le problème de la main-d'œuvre est omniprésent, et l'étude confirme que la plupart des acteurs de la supply chain et de la logistique ont apporté des changements à leurs stratégies opérationnelles, technologiques et RH pour contribuer à lutter contre. À la lumière de cette étude, nous pensons que les employeurs devraient continuer à investir et s'adapter pour tirer le meilleur parti de leurs ressources existantes et dépasser la question financière pour embaucher et fidéliser une main-d'œuvre compétente. » a déclaré **Mounir Zaïdi**, Senior Sales Account Executive chez Descartes.

Les résultats de l'étude montrent enfin que les stratégies, tactiques et technologies utilisées par les entreprises pour faire face aux contraintes de main-d'œuvre **varient en fonction de nombreux critères** propres aux entreprises : la performance financière, la croissance, l'importance accordée aux opérations de supply chain, et la réussite des programmes de fidélisation des employés.

Cette étude a été menée avec [l'institut d'étude Sapio](#) fin 2023. **Plus de 1 000 décideurs** de la logistique basés dans 9 pays européens (dont la France) ainsi qu'au Canada et aux États-Unis, occupant des postes de propriétaires, de cadres supérieurs, de directeurs ou de gestionnaires dans leurs entreprises ont été interrogés. Ils ont été répartis dans **3 domaines d'activité différents** : les fabricants, distributeurs et revendeurs, les transporteurs et les prestataires de services logistiques.

Découvrez l'intégralité de l'étude :

[« Que font les entreprises pour atténuer la pénurie de main d'œuvre dans la supply chain et la logistique ? »](#)

Pour plus d'informations sur l'ampleur des pénuries de main-d'œuvre dans les opérations de la supply chain et leurs impacts sur l'activité et la réussite des entreprises, consultez l'étude intitulée **[« Pénurie de main d'œuvre : quels défis pour les chaînes d'approvisionnement et la logistique ? »](#)**.

Contact presse - Agence Amalthea

Célia Ringeval

01 76 21 67 55

cringeval@amalthea.fr

À propos de [Descartes](#) | [LinkedIn](#) | [Environmental Impact](#)

Descartes est le leader mondial des solutions SaaS (*Software as a Service*) sur mesure pour augmenter la productivité, les performances et la sécurité des entreprises de la logistique.

Descartes est spécialisé dans les solutions modulables pour :

- Acheminer, planifier, suivre et mesurer des livraisons ;
- Planifier, allouer les ressources nécessaires et gérer des expéditions ;
- Tarifier, vérifier et payer des factures liées au transport ;
- Accéder aux données sur le commerce mondial ;
- Déposer les documents de douane et de sécurité pour les importations et les exportations à l'international ;
- Fluidifier de nombreux autres process logistiques grâce à la communauté des utilisateurs Descartes du monde entier.

Le siège social de Descartes est situé à Waterloo, en Ontario (Canada) et l'entreprise a des bureaux à travers le monde.